

PRIVACY STATEMENT ALTURA

Introductie

Altura B.V. (“**Altura**” en “**wij**”) hecht eraan op verantwoorde wijze om te gaan met uw persoonsgegevens. Altura streeft ernaar om aan alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens te voldoen. In dit Privacy Statement leggen we onder meer uit welke gegevens van u worden verwerkt wanneer u het Platform gebruikt, wat het doel van die verwerking is, met wie uw gegevens worden gedeeld en welke rechten u heeft. Met “**u**” wordt een gebruiker van het Platform bedoeld.

Verwerkingsverantwoordelijke

Altura B.V. is de verwerking verantwoordelijke onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Altura B.V. is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82677530 en is bereikbaar via post te Jaarbeursplein 6 3521 AL Utrecht en e-mail op info@altura.io

Toepasselijkheid

Dit Privacy Statement is van toepassing op elk gebruik van het Platform en wanneer u contact met ons heeft. Met “**Platform**” wordt bedoeld het Altura platform dat beschikbaar is via de URL www.altura-platform.nl en elke andere URL die daar automatisch naar toe leidt (“**Website**”).

Welke persoonsgegevens verwerken wij en in welke gevallen

Een “**persoonsgegeven**” is elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Wij verzamelen en verwerken informatie en documenten waarin mogelijk persoonsgegevens voorkomen. Het hangt af van uw specifieke situatie of en wanneer dat het geval is. In de volgende gevallen kan het zijn dat wij persoonsgegevens van u verwerken.

CONTACT MET ALTURA

Via het contactformulier op onze informatieve website heeft u de mogelijkheid om contact met ons op te nemen. U kunt ook rechtstreeks via e-mail contact met ons opnemen. In beide gevallen beschikken wij over in ieder geval uw emailadres en naam. Mogelijk bevat ook de informatie die u ons verstrekt persoonsgegevens. Wij gebruiken deze persoonsgegevens om contact met u te onderhouden over uw kwestie of vraag en om deze af te handelen. Als u geen geregistreeerde Gebruiker bent met een account, verwijderen wij uw persoonsgegevens weer zodra uw kwestie of vraag is afgehandeld. Van Gebruikers met een account beschikken wij vaak al over deze informatie in een ander kader en van hen wordt de informatie daarom vaak langer bewaard (zie ook Aanmaken Account).

AANMAKEN ACCOUNT

U kunt ons Platform raadplegen zonder dat u zich hoeft te registreren met een account. Indien u echter optimaal gebruik wilt maken van al onze diensten (zoals het gebruik van onze tools, zie ook hieronder), bent u verplicht om een account bij ons aan te maken. Voor het aanmaken van een account hebben wij een aantal gegevens van u nodig. Dat kunnen in bepaalde gevallen ook persoonsgegevens (zoals een naam, e-mailadres of telefoonnummer van een medewerker die als

contactpersoon dient) zijn. Zonder die gegevens zijn wij niet in staat om u onze diensten aan te bieden. Deze gegevens worden verwerkt op grond van de uitvoering van de overeenkomst die wij met u aangaan en op grond van ons gerechtvaardigde belang om contact met u te onderhouden over onze dienstverlening.

GEBRUIK VAN TOOLS

Via ons Platform kunt u gebruikmaken van verschillende tools. U kunt ook documenten uploaden met betrekking tot een tender. Zulke documenten kunnen persoonsgegevens bevatten. Wanneer u een van onze tools gebruikt, zijn wij niet de partij die verantwoordelijk is voor de verwerking van eventueel daarin voorkomende persoonsgegevens. U bent zelf met betrekking tot die gegevens zelf de verwerking verantwoordelijke en wij zijn de verwerker. Met het uploaden van de documenten en het gebruik van onze tools geeft u ons opdracht om zulke gegevens te verwerken voor het doel dat u zelf kiest. Met Gebruikers die een account hebben gaan wij daarom een verwerkersovereenkomst aan. Als u niet (langer) wilt dat die persoonsgegevens door ons worden verwerkt, kunt u het document zelf verwijderen of ons vragen onze medewerking te verlenen aan die verwijdering.

BEZOEK AAN DE WEBSITE

Bij elk bezoek dat u brengt aan onze Website worden op de achtergrond gegevens verzameld door middel van technologieën zoals cookies (zie daaromtrent ook ons Cookie Statement).

Cookies zijn eenvoudige kleine bestandjes die met pagina's van de Website worden meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer worden opgeslagen. Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de help-functie van uw browser.

Cookies en vergelijkbare technologieën kunnen bijvoorbeeld uw IP-adres, informatie over uw browser en apparaat en informatie over welke pagina's u bezoekt en over hoe u onze Website navigeert, verzamelen.

Deze gegevens worden onder meer door ons gebruikt om gebruikersstatistieken samen te stellen. Ze worden verwerkt op grond van ons gerechtvaardigde belang om onze Website, ons Platform en onze diensten te verbeteren.

Met wie wij persoonsgegevens kunnen delen

Voor het mogelijk maken van ons Platform en onze diensten zijn wij deels afhankelijk van derde partijen. Zulke derde partijen, bijvoorbeeld onze hostingprovider, leveren op ons verzoek en in onze opdracht diensten aan ons. Deze partijen gelden dan als verwerkers. Verwerkers kunnen soms toegang hebben tot bepaalde persoonsgegevens van Gebruikers van ons Platform. Wij hebben met verwerkers overeenkomsten afgesloten waarin bepalingen zijn opgenomen die de bescherming van uw persoonsgegevens waarborgen.

Uw persoonsgegevens kunnen ook worden gedeeld met een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie, zoals de rechterlijke macht, indien wij daartoe een verzoek ontvangen en wij wettelijk verplicht zijn om aan dat verzoek te voldoen.

Sommige van de verwerkers waar wij mee werken kunnen ofwel buiten de Europese Economische Ruimte (EER) gevestigd zijn of werken mogelijk met personeel of servers in landen buiten de EER. Het kan daarom voorkomen dat persoonsgegevens worden doorgegeven aan landen buiten de EER. Dit is alleen toegestaan als de bescherming van persoonsgegevens op een voldoende wijze gewaarborgd

is. Wij zorgen er via onze verwerkers overeenkomsten voor dat onze verwerkers aan deze eis voldoen.

Beveiliging

Altura beschermt en beveiligt uw persoonsgegevens zo goed mogelijk, bijvoorbeeld tegen verlies en onrechtmatige verwerking. Altura zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Binnen Altura hebben alleen die medewerkers toegang tot persoonsgegevens als dat noodzakelijk is voor de uitoefening van hun functie. Bovendien zijn zij tot geheimhouding verplicht. Verder is de IT-infrastructuur van ons Platform op professionele wijze beveiligd.

Bewaartermijn

De persoonsgegevens die Altura verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden van die verwerking, zoals benoemd in dit Privacy Statement. Persoonsgegevens kunnen soms echter langer worden bewaard als wij daartoe op grond van een wettelijke verplichting genoodzaakt zijn. Zo zijn wij verplicht om op grond van fiscale regelgeving bepaalde gegevens voor een periode van zeven jaar te bewaren. Zulke gegevens worden dan pas na afloop van die termijn permanent verwijderd.

Uw rechten

Op grond van de wet heeft u een aantal rechten die u te allen tijde kosteloos kunt uitoefenen. Als u gebruik wilt maken van een van die rechten, stuurt u ons dan een e-mail onder vermelding van 'privacyverzoek' en de inhoud van uw verzoek.

U heeft het recht:

- op inzage van de persoonsgegevens die wij van u hebben verzameld;
- op rectificatie van uw persoonsgegevens als die niet correct blijken te zijn;
- op verwijdering van uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden;
- om uw persoonsgegevens over te laten dragen aan een andere partij;
- bezwaar te maken tegen een bepaalde verwerking van uw persoonsgegevens in bepaalde specifieke omstandigheden en om verdere verwerking te beperken.

Wanneer de rechtsgrond voor verwerking uw uitdrukkelijke toestemming is, heeft u ook altijd het recht om die toestemming in te trekken.

Om misbruik van uw persoonsgegevens te voorkomen, kunnen wij u vragen om een vorm van identificatie (denk aan een kopie van een geldig paspoort met afgeschermd pasfoto en BSN nummer) voor uw verzoek in behandeling wordt genomen. Wij nemen enkel verzoeken in behandeling die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij binnen 14 dagen contact met u opnemen over de afhandeling daarvan.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, meldt u deze dan eerst aan ons, zodat wij de kans hebben om uw klacht zelf op te lossen. Mocht het onverhoopt niet lukken om uw klacht naar tevredenheid op te lossen, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Wij hebben het recht om dit Privacy Statement zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Dat kan bijvoorbeeld nodig zijn omdat wij veranderingen hebben doorgevoerd in ons businessmodel, omdat er nieuwe verwerkingen plaatsvinden of om te voldoen aan nieuwe regelgeving.

De meest recente versie van ons Privacy Statement is altijd te raadplegen op onze Website. Als er wijzigingen worden doorgevoerd die voor onze Gebruikers van wezenlijk belang zijn, dan zullen wij Gebruikers met een account, van wie wij over het e-mailadres beschikken, daar ook via e-mail van op de hoogte stellen.