

GEBRUIKSVOORWAARDEN ALTURA

1. OVER ONS EN ONS PLATFORM

- 1.1 Altura is een online platform waarop tenders te raadplegen zijn die van over de hele wereld zijn samengebracht (“**Platform**”). Het platform is bereikbaar via de URL www.altura.io (“**Website**”). Via het Platform worden tools geboden voor bijvoorbeeld het analyseren van documenten. Ook worden diensten van tenderconsultants aangeboden via het Platform.
- 1.2 Het Platform is gemaakt en wordt beheerd door Altura B.V., een besloten vennootschap opgericht naar Nederlands recht en ingeschreven onder nummer 82677530 bij de Kamer van Koophandel (“**Altura**” en “**wij**”).
- 1.3 Wij bieden zelf geen tenders aan, maar bieden slechts de techniek en de tools waarmee geïnteresseerden in tenders gemakkelijk en op een gebruiksvriendelijke wijze tenders kunnen screenen en allerlei activiteiten kunnen ondernemen die daarmee verband houden. Wij zijn zelf dus geen partij bij een tender of bij de diensten van tenderconsultants.
- 1.4 De contactgegevens van Altura zijn:

Jaarbeursplein 6, 3521 AL Utrecht.

info@altura.io

2. OVER DEZE VOORWAARDEN

- 2.1 Deze gebruiksvoorwaarden (“**Voorwaarden**”) zijn bedoeld voor en van toepassing op iedereen die gebruikmaakt van ons Platform (“**Gebruiker**” en “**u**”), op welke wijze dan ook. Er staat onder meer in op welke wijze u ons Platform wel en niet mag gebruiken en bevat een beperking van onze aansprakelijkheid.
- 2.2 Als u het niet eens bent met deze Voorwaarden of zich daar niet aan wilt houden, dan mag u geen gebruik maken van ons Platform. Wanneer u gebruikmaakt van ons Platform, geeft u daarmee namelijk aan dat u akkoord bent met deze Voorwaarden en dat u zich daar aan zult houden.
- 2.3 Indien u namens een bedrijf handelt, garandeert u dat u gerechtigd bent om namens het bedrijf te handelen en het bedrijf te binden aan deze Voorwaarden.
- 2.4 Wij mogen deze Voorwaarden op elk gewenst moment eenzijdig wijzigen, bijvoorbeeld omdat ons businessmodel is veranderd of om gewijzigde wet- en regelgeving te implementeren. Als wij de Voorwaarden wijzigen, zullen wij Gebruikers met een account daarover via e-mail informeren. De nieuwste versie van deze Voorwaarden is altijd te raadplegen via onze Website.

3. GEBRUIK VAN ONS PLATFORM EN ACCOUNT

- 3.1 Een deel van ons Platform is te gebruiken zonder dat u een account hoeft aan te

maken. Als u echter gebruik wilt maken van alle functionaliteiten van ons Platform, dan heeft u een account nodig. Aan een account zijn kosten verbonden. Wij bieden verschillende abonnementen aan met ieder hun eigen mogelijkheden. Voor Gebruikers met een account gelden aanvullende voorwaarden die zijn opgenomen in de overeenkomst die wij met zulke Gebruikers sluiten.

- 3.2 Wanneer u een account aanmaakt, garandeert u dat de gegevens die u ons verstrekt correct, compleet en up-to-date zijn. U bent er ook verantwoordelijk voor om de gegevens in uw account steeds correct, compleet en up-to-date te houden.
- 3.3 De inloggegevens die u van ons krijgt, of die u zelf kiest, zijn persoonlijk en vertrouwelijk. U moet deze gegevens voor uzelf houden en deze nooit aan anderen prijsgeven. Het is strikt verboden om uw inloggegevens met anderen te delen. Onze medewerkers zullen nooit om uw wachtwoord vragen. Als u weet of vermoedt dat uw inloggegevens bij derden bekend zijn, neemt u dan onmiddellijk contact met ons op zodat wij uw inloggegevens kunnen blokkeren.
- 3.4 Ons Platform richt zich niet op Gebruikers onder de 18 jaar. Indien u onder de 18 jaar bent, dient u de toestemming van een ouder of voogd te hebben voordat u ons Platform gaat gebruiken.
- 3.5 Wij verlenen u een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om gebruik te maken van de functionaliteiten van ons Platform die voor u toegankelijk zijn, hetgeen afhankelijk is van of u een account hebt en welk abonnement u heeft. Dit recht wordt verleend onder de voorwaarde dat u zich houdt aan alle bepalingen van deze Voorwaarden en eventuele op u van toepassing zijnde aanvullende voorwaarden, en wij kunnen dit recht te allen tijde intrekken. U mag ons Platform niet voor enig ander doel gebruiken.

4. VERBODEN HANDELINGEN

- 4.1 U dient zich onthouden van het verrichten van een van de volgende handelingen:
 - (a) uw inloggegevens delen met anderen;
 - (b) gebruikmaken van de inloggegevens van een ander om toegang te krijgen;
 - (c) ons Platform gebruiken voor een ander doel dan omschreven in artikel 3.5;
 - (d) misbruik maken van ons Platform of ons Platform schade toebrengen, bijvoorbeeld door virussen of andere schadelijke software te introduceren op ons Platform;
 - (e) ons Platform of de server waar dit op draait aanvallen op welke manier dan ook;
 - (f) de kwetsbaarheid van ons Platform testen of beveiligingsmaatregelen of een inlogomgeving omzeilen;
 - (g) op enige andere wijze inbreuk maken op deze Voorwaarden.
- 4.2 Indien u een verboden handeling verricht, moet u er rekening mee houden dat wij gerechtigd zijn tot het nemen van een of meerdere van de volgende maatregelen, zonder dat u recht heeft op vergoeding van schade die daar eventueel voor u uit voortvloeit:
 - 4.2.1 u de toegang ontzeggen tot ons Platform;
 - 4.2.2 uw account voorlopig of permanent deactiveren/verwijderen;

- 4.2.3 aangifte doen bij de politie en onze medewerking verlenen aan een onderzoek, waarbij wij verplicht kunnen zijn om uw persoonsgegevens met autoriteiten te delen.
- 4.3 De maatregelen genoemd in artikel 4.2 zijn in aanvulling op de overige rechten en maatregelen die ons ten dienste staan in een voorkomend geval, waaronder ons recht op vergoeding van de volledige schade die wij door uw handeling leiden.

5. ONZE INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 5.1 Wij, of onze licentiegevers, zijn de exclusieve houder van alle intellectuele eigendomsrechten op ons Platform en de daarop gepubliceerde content, waaronder, maar niet beperkt tot auteursrechten, modelrechten, databaserechten en rechten op software. Dit geldt met uitzondering van content die door Gebruikers geüpload wordt.
- 5.2 Wij zijn de exclusieve houder van de handelsnaam Altura. Het gebruik daarvan is aan ons voorbehouden. Indien u onze naam wilt gebruiken dient u daarvoor vooraf onze uitdrukkelijke toestemming te vragen. Enige andere handels- of merknaam die op ons Platform zichtbaar is, is het eigendom van de respectieve houder van die naam. U dient die houder om toestemming te vragen voor gebruik van die naam.
- 5.3 Ons Platform, noch enig onderdeel daarvan, mag worden gekopieerd, bewerkt, verspreid of reverse-engineered.

6. UW CONTENT EN UW RECHTEN

- 6.1 Als u een Gebruiker met een account bent, hebt u de mogelijkheid om content te uploaden, zoals documenten die u wilt laten analyseren met behulp van onze tools. De intellectuele eigendomsrechten op die content blijven te allen tijde bij u. Op het moment dat u zulke content uploadt naar ons Platform, verleent u ons enkel het beperkte, niet-exclusieve, kosteloze recht om die content te gebruiken voor de doelen die u zelf aanwijst. Wij zullen uw content op geen enkele andere wijze gebruiken.
- 6.2 U garandeert dat content die u uploadt uw eigen originele werken zijn of, indien het gaat om het werk van een ander, dat u van diegene de rechten hebt verkregen die nodig zijn om die content op ons Platform te uploaden. U garandeert ook dat de content geen inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten of privacyrechten van anderen. U bent zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor zulke content.
- 6.3 Indien u content uploadt, wees u er dan bewust van dat deze kan worden gedeeld met derde partijen wanneer u gebruik maakt van bepaalde functies. U bent zelf verantwoordelijk voor het in acht nemen van mogelijke verplichtingen met betrekking tot het bewaren van de vertrouwelijkheid van documenten die u uploadt. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor het schenden van uw verplichtingen in verband daarmee.
- 6.4 Mochten wij er door derden van op de hoogte worden gesteld dat de content die u heeft geüpload inbreuk maakt op de rechten van die derde, dan behouden wij ons het recht voor om u te verzoeken die content van ons Platform te verwijderen, of, als

u niet aan ons verzoek voldoet, dit zelf te doen.

- 6.5 Wij zijn niet verantwoordelijk voor het maken van back-ups of het verloren gaan van gegevens en documenten die u uploadt. Hier moet u zelf voor zorgdragen. Wij zijn niet aansprakelijk voor beschadiging van documenten of gegevens of het verloren gaan daarvan.

7. DISCLAIMERS

- 7.1 Wij bieden ons Platform aan zoals het op het moment van raadplegen bestaat en functioneert, zonder dat wij enige garantie bieden met betrekking tot de werking of de functionaliteiten ervan. U gebruikt ons Platform op uw eigen risico.
- 7.2 Ons Platform, of onderdelen daarvan, kan zo nu en dan niet beschikbaar zijn, bijvoorbeeld omdat wij updates moeten uitvoeren, problemen moeten oplossen of functionaliteiten willen toevoegen. Wij garanderen daarom niet dat ons Platform te allen tijde beschikbaar is en ook niet dat ons Platform volledig vrij is van problemen, storingen of fouten. U bent zelf verantwoordelijk voor het installeren van virusdetectiesoftware op het apparaat waarmee u ons Platform gebruikt.
- 7.3 Onderhoud aan ons Platform zal zoveel mogelijk plaatsvinden op tijdstippen waarop onze Gebruikers daar zo weinig mogelijk hinder van ondervinden. Gebruikers met een account zullen wij zo mogelijk per e-mail vooraf op de hoogte stellen van gepland onderhoud.
- 7.4 Omdat wij geen partij zijn bij tenders, hebben wij geen invloed op en kunnen wij dus ook geen garanties geven met betrekking tot de inhoud, betrouwbaarheid of geldigheid van een tender en het gedrag en de betrouwbaarheid van de aanbieder daarvan.
- 7.5 Ons Platform bevat links naar andere websites. Die links zijn er enkel voor uw gemak en ter informatie. Het betekent niet dat wij die website of de partij die de website aanbiedt steunen, aanbevelen of daar anderszins mee verbonden zijn. Wij hebben geen invloed op de inhoud van de gelinkte websites en aanvaarden geen aansprakelijkheid met betrekking tot schade die voortvloeit uit of verband houdt met het raadplegen van zulke websites.

8. BEPERKING AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 Hoewel wij achter ons Platform staan, kunnen wij geen onbeperkte aansprakelijkheid accepteren met betrekking tot het gebruik daarvan. Onze aansprakelijkheid is beperkt op de wijze zoals in dit artikel omschreven, tenzij er sprake is van schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Altura B.V.
- 8.2 Wij zijn enkel aansprakelijk wanneer er sprake is van een tekortkoming in de nakoming van een van onze verplichtingen, terwijl die tekortkoming ook aan ons toe te rekenen is. Indien wij aansprakelijk zijn, is onze aansprakelijkheid beperkt voor directe schade tot maximaal het bedrag dat de Gebruiker ons heeft betaald voor gebruik van het Platform in de 12 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt.
- 8.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor andere vormen van schade dan directe schade,

waaronder (maar niet beperkt tot) indirecte schade, gevolgschade, schade door gemiste omzet en gederfde winst, reputatieschade, schade ten gevolge van de niet-beschikbaarheid van ons Platform en schade door verlies van gegevens.

- 8.4 Wij zijn ook niet aansprakelijk voor de diensten van tenderconsultants die u via ons Platform inhuurt. U gaat een overeenkomst aan met die tenderconsultant en niet met ons. Wij bieden slechts een online plaats voor het samenbrengen van de partijen bij die overeenkomst.
- 8.5 Vorderingen van Gebruikers op Altura B.V. vervallen door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.

9. PERSOONLIJKE GEGEVENS

- 9.1 Gebruikers met een account dienen bij het aanmaken van een account bepaalde gegevens te verstrekken die onder de wettelijke definitie van persoonlijke gegevens zouden kunnen vallen. Altura B.V. doet er alles aan om uw privacy te waarborgen en houdt zich aan de wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van privacy. Voor meer informatie over hoe Altura B.V. uw persoonlijke gegevens gebruikt, met wie ze worden gedeeld en wat uw rechten zijn, verwijzen wij u graag naar ons Privacy Statement.
- 9.2 Van Gebruikers die ons Platform zonder account gebruiken, verzamelen wij mogelijk persoonlijke gegevens via technologieën zoals cookies. Wij verwijzen naar ons Cookie Statement voor een overzicht van de cookies die wij gebruiken.

10. ALGEMENE BEPALINGEN

- 10.1 Als enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden ongewijzigd van kracht. In dat geval zullen partijen in onderling overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die de oorspronkelijke bedoeling van partijen met de nietige of vernietigde bepaling zoveel mogelijk benadert.
- 10.2 Altura B.V. mag haar rechten en verplichtingen uit deze Voorwaarden overdragen op een andere partij, bijvoorbeeld als Altura wordt overgenomen door een ander bedrijf. Indien dat gebeurt, zullen de bestaande rechten van de Gebruiker gerespecteerd worden. De Gebruiker mag haar rechten en verplichtingen uit deze Voorwaarden niet overdragen op een derde zonder de uitdrukkelijke toestemming van Altura B.V.
- 10.3 Bepalingen in deze Voorwaarden die naar hun aard bedoeld zijn om - nadat de overeenkomst met de Gebruiker is beëindigd - hun geldigheid te behouden, blijven ook na beëindiging onverminderd van toepassing.

11. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

- 11.1 Deze Voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht.
- 11.2 In het geval van een conflict over deze Voorwaarden of daarmee verband houdend, wordt dit conflict exclusief voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.